



REPSOL



Explora Batería Virtual de Repsol, un nuevo servicio de la app Vivit

Guía de uso

Batería Virtual de Repsol

El nuevo servicio para convertir tus excedentes **en saldo**

Batería Virtual de Repsol es un servicio con el que **puedes guardar los kWh generados** por tu instalación de autoconsumo y no consumidos, **para convertirlos en saldo y descontarlo en tus facturas.**

Para gestionar tu excedente de energía y transformarlo en descuentos deberás **seguir las indicaciones que encontrarás en las siguientes páginas**, pero no te preocupes ¡es muy sencillo! Y te guiaremos paso a paso.

¡Veamos cómo hacerlo!

1. Descárgate la app Repsol Vivit y regístrate con tu email

Antes de empezar a disfrutar de Batería Virtual de Repsol debes **descargar la app Repsol Vivit y registrarte con tu email**, ya que es la app desde la que harás todas las gestiones de tu excedente.



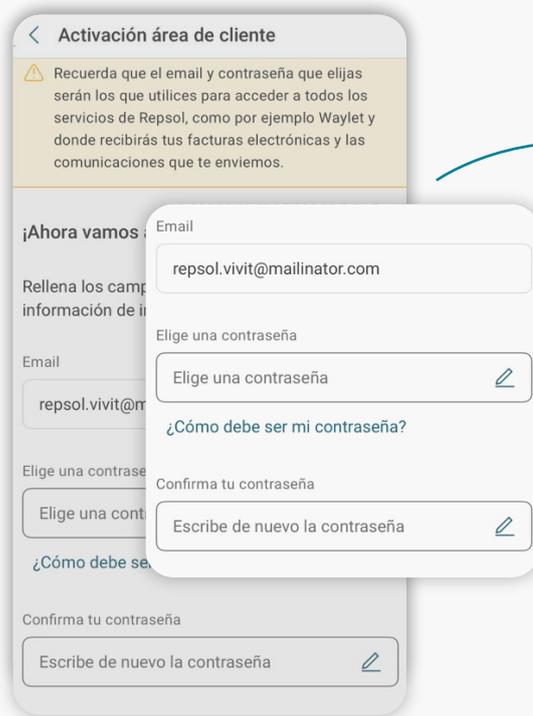
1

En la **pantalla de inicio**, haz clic sobre **"Regístrate"**.

2

Introduce tu **NIF/CIF** y **Nº de contrato**. Si no te lo sabes, consúltalo en el email de bienvenida que has recibido.

The image shows a screenshot of the "Activación área de cliente" form. The form has a title bar with a back arrow and the text "Activación área de cliente". It contains several input fields: "Documento de identificación" with a dropdown menu showing "NIF / CIF / NIE"; "NIF / CIF / NIE" with the example "Ej. 00000007C" and a pencil icon; "Nº de contrato de Repsol Electricidad y Gas" with the example "Ej. 4300000000" and a pencil icon; and another "Nº de contrato de Repsol Electricidad y Gas" field with the same example and pencil icon. Below these fields is the question "¿Dónde puedo encontrarlo?" and a "Continuar" button at the bottom.

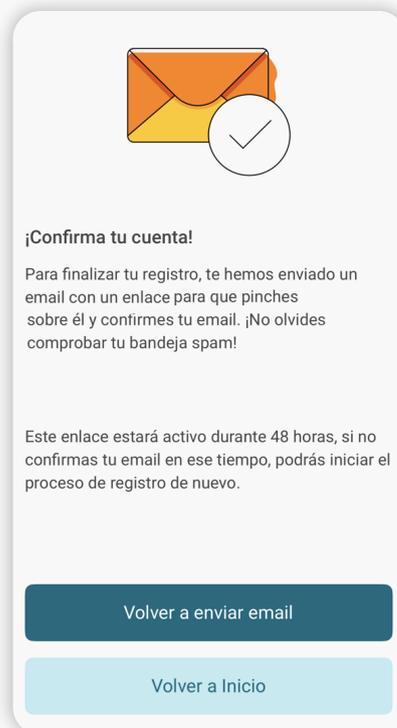


3

Incluye tu **email*** y escribe la **contraseña** que usarás para acceder** a la app.

4

Si aún no tienes cuenta u otro servicio Repsol y la estás creando por primera vez, recibirás un **email de confirmación**. Accede a él y confirma tu cuenta.



*Si ya eres usuario de otro servicio de Repsol, como por ejemplo Waylet, deberás realizar el registro con el email y contraseña que tengas en ese servicio.

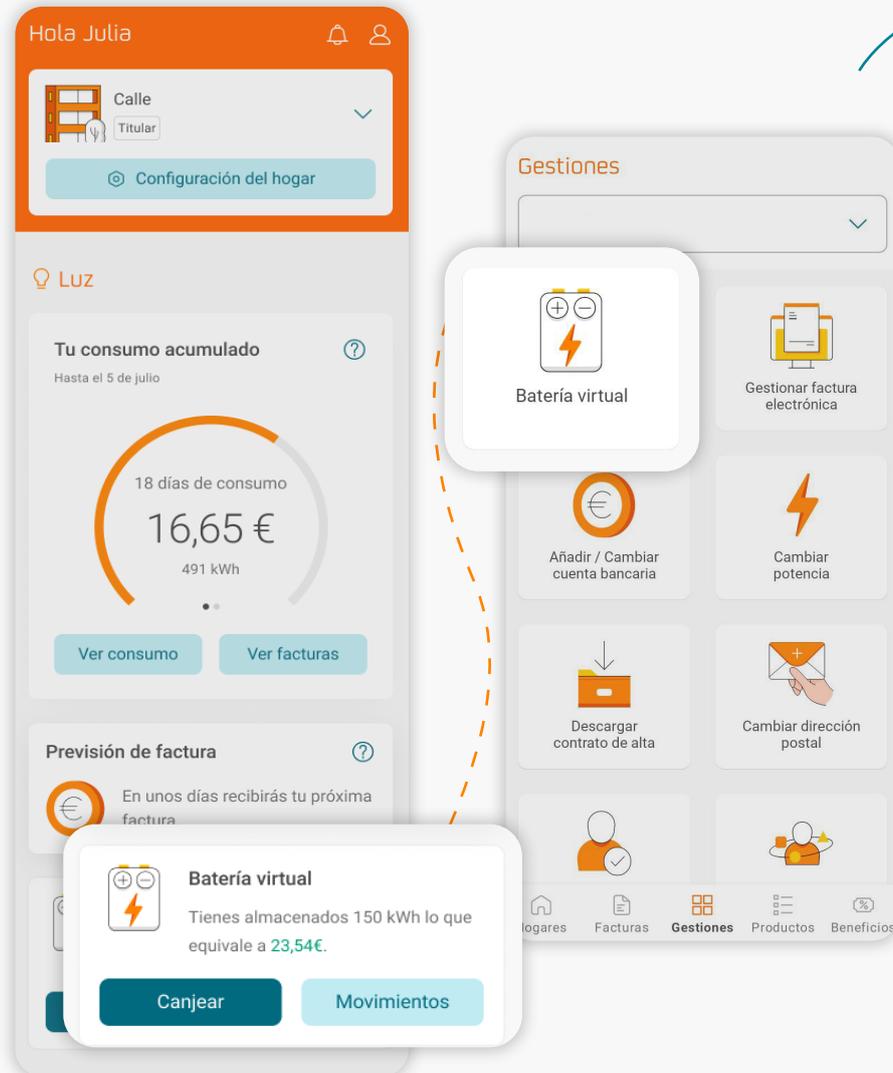
**Si el email que introduces ya está siendo utilizado por otro usuario en Repsol Vivit, te avisaremos y deberás introducir otro email.

2. Accede a tu Batería Virtual

A partir de aquí, vamos a ver cómo utilizar el servicio.

1

Tanto desde la pantalla **Hogares** como desde **Gestiones**, puedes acceder a tu **Batería Virtual**.



2

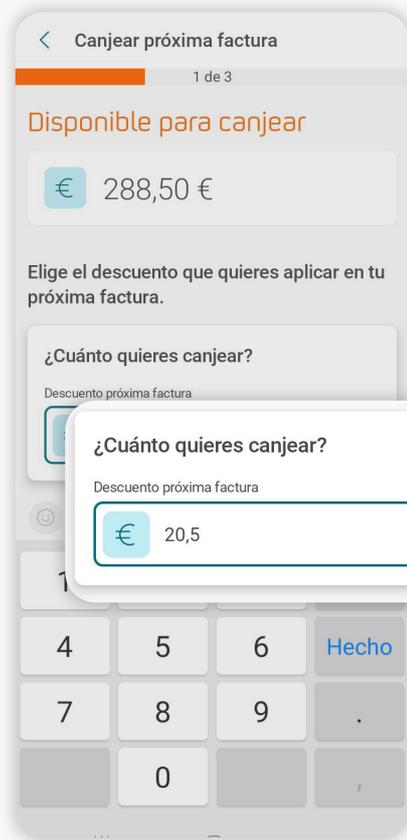
Al acceder a tu **Batería Virtual**, verás:

- La energía almacenada
- Tu saldo disponible para canjear
- El total ahorrado en euros y su equivalente en energía

Para canjear tu energía transformada en saldo y ahorrar en tu próxima factura, pulsa **“Canjear”**.



3. Utiliza tu Batería Virtual

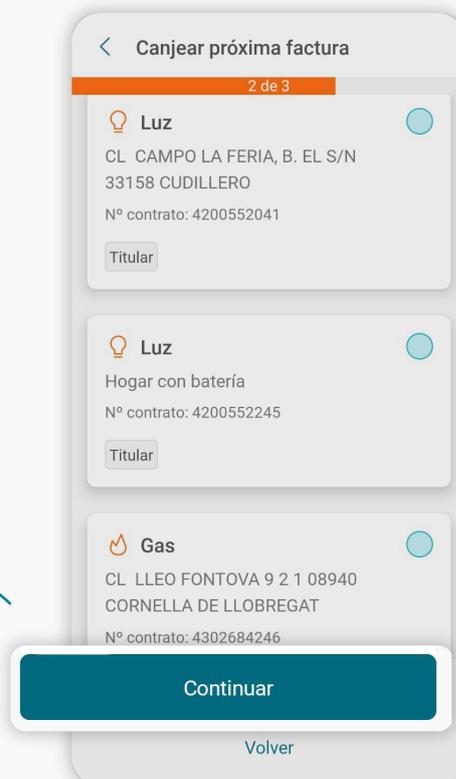


3

A continuación, **escribe el importe** que quieres aplicar sobre tu próxima factura.

4

Tras escribir el importe, **elige sobre qué contrato de luz o gas quieres utilizarlo**. Pulsa el botón “Canjear” y el importe se aplicará en forma de descuento en tu próxima factura del contrato seleccionado.



4. Descuento en trámite



1

Una vez realizada la gestión de canje, verás un **mensaje con el resumen de tu petición**.

2

En caso de que **el importe elegido para canjear como descuento sea superior al importe total de la factura** sobre la que se ha aplicado, **no perderás el restante**, sino que se aplicará automáticamente en la siguiente factura de ese mismo contrato. Además, podrás volver a canjear nuevos descuentos generados para que se apliquen en tu próxima factura.



5. Seguimiento de tu Batería Virtual



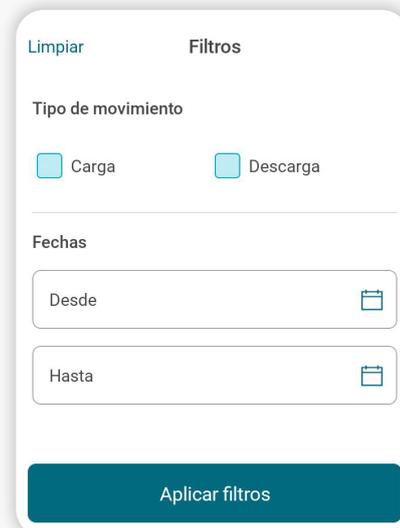
1

En la pestaña **“Movimientos”** puedes realizar un seguimiento del uso de tu Batería Virtual:

- Cuánta energía acumulas y cómo se traduce en euros [carga]
- Qué energía utilizas sobre tus facturas para ahorrar en forma de descuento y sobre qué contrato [descarga]

2

Por medio de la opción **“Filtros”**, puedes filtrar tus movimientos por tipo: cargas [energía acumulada] o descargas [energía utilizada] y elegir fechas. Así puedes consultar más fácilmente tanto la energía almacenada en tu Batería Virtual, como la utilizada.





REPSOL